

## JAGUAR INTRODUIT UNE GARANTIE DE CINQ ANS POUR TOUS SES MODELÈS



- Chaque nouvelle Jaguar commercialisée en est assortie d'une garantie de cinq ans
- Cette nouvelle offre devrait avoir un impact positif sur la valeur résiduelle de chaque véhicule de la gamme
- Les coûts d'entretien et de maintenance peuvent être couverts en Belgique par les packs Jaguar Care disponibles en option
- Chaque nouvelle Jaguar est livrée avec trois ans d'assistance Jaguar de série, avec la possibilité de prolonger d'un an chaque année

**Jeudi 7 juillet 2022, Anvers** – Depuis octobre 2021 Jaguar offrait en Belgique une garantie standard de cinq ans pour toute sa gamme de véhicules, y compris la Jaguar I-PACE tout électrique et l'ensemble des voitures électriques hybrides légères ou rechargeables.

Cette décision fait de Jaguar le premier constructeur de voitures de luxe à prolonger sa période de garantie au-delà des trois ans prévus par les normes du secteur. Pendant cinq ans ou 150 000 km, selon la première des éventualités, Jaguar s'engage à réparer ou à remplacer gratuitement les défauts de fabrication conformément aux réglementations de la garantie portant sur les matériaux ou le savoir-faire. Combinée avec InControl Remote – qui optimise l'assistance en cas de panne, inclut des appels d'urgence automatiques et la possibilité d'interagir à distance avec votre véhicule – cette couverture vous rend la vie plus facile dans les moments les plus importants.

Le luxe, la modernité et l'expérience client sont au cœur de la stratégie « Reimagine » de Jaguar Land Rover. L'introduction d'une garantie de cinq ans sur toutes les nouvelles Jaguar représente une étape importante vers l'excellence en matière de service, offrant aux propriétaires de Jaguar une sérénité accrue sur le long terme.

En effet, la garantie complète de Jaguar promet cinq ans de liberté et de soutien pour les conducteurs-propriétaires, les flottes et les utilisateurs privés. Elle ajoute de la transparence

au niveau de l'entretien et des coûts d'exploitation, tout en renforçant la proposition de valeur d'une gamme de produits déjà irrésistible.

Cette nouvelle garantie de cinq ans devrait avoir un impact positif sur la valeur résiduelle de chaque véhicule de la gamme Jaguar, ce qui est un réel avantage pour les clients, puisqu'une forte valeur résiduelle se traduit au final par des taux de location mensuels plus bas.

**Ralf Sulzbach, Senior Project Manager Consulting Autovista Group**, a déclaré : « *La garantie prolongée sur les véhicules neufs montre toute la confiance en la qualité et la fiabilité des véhicules Jaguar. Elle a le potentiel de faire grimper la valeur résiduelle des Jaguar jusqu'à 2 %. En outre, le groupe Autovista estime que les avantages dont bénéficieront les clients représentent une certitude et une prévisibilité accrues en réduisant les coûts de suivi, étant donné que toutes les pièces potentielles, ou du moins la grande majorité d'entre elles, sont couvertes.* »

**Dmitry Kolchanov, directeur régional Europe de Jaguar Land Rover** : « *L'introduction de la nouvelle garantie de cinq ans pour Jaguar en Europe démontre notre engagement envers la qualité et la fiabilité de nos produits, ainsi que l'importance que nous accordons à l'excellence du service client. Notre vision future du luxe moderne est entièrement centrée sur le client, ce qui devrait être synonyme de sérénité pour quiconque envisage une Jaguar.* »

### Les clients fidèles méritent mieux

En Belgique chaque Jaguar est livrée avec trois ans d'assistance Jaguar de série. Pour améliorer encore l'expérience du client, Jaguar offre désormais la possibilité de prolonger gratuitement l'assistance d'une année supplémentaire. Tout ce que le propriétaire d'une Jaguar doit faire est de passer chez un concessionnaire agréé pour un entretien et un contrôle d'été ou d'hiver chaque année, et de suivre les recommandations de réparation. Ainsi, les propriétaires Jaguar peuvent continuer à bénéficier de l'assistance sans limitation. Même lorsque les Jaguars ont été entretenues ailleurs et que les propriétaires ramènent leur voiture chez un concessionnaire Jaguar pour une révision, ils bénéficient à nouveau de l'assistance Jaguar pendant un an. Cela permet également au propriétaire d'économiser sur le coût de toute autre assistance routière.

En outre, l'entretien continu d'une Jaguar chez un concessionnaire officiel garantit que la voiture est entretenue exactement selon les spécifications d'usine, que seules des pièces Jaguar d'origine sont utilisées et que seuls des techniciens experts formés par Jaguar travaillent sur la voiture.

Par ailleurs, Jaguar offrira prochainement désormais un nouveau pack Jaguar Care ou Jaguar Care+ offrant des avantages supplémentaires aux automobilistes, tels que le remplacement gratuit de l'huile moteur et des filtres et des prix à l'épreuve du temps (non applicable pour le Grand-Duché de Luxembourg).

**FIN**

### Notes de la rédaction

À propos de Jaguar Land Rover :

Réinventer l'avenir du luxe moderne par le design

Jaguar Land Rover réimagine le futur du luxe moderne par le design au travers de ses deux marques britanniques.

Notre gamme de modèles actuelle comprend des véhicules entièrement électriques, hybrides rechargeables et hybrides légers, ainsi que les tout derniers moteurs diesel et essence. Nos produits haut de gamme sont demandés dans le monde entier ; au cours de l'année fiscale 2021/22, nous avons vendu 376 381 véhicules dans 123 pays. Land Rover est le leader mondial des SUV de luxe grâce à ses trois marques : Range Rover, Discovery et Defender. Jaguar est la première marque à proposer un SUV performant entièrement électrique haut de gamme, la Jaguar I-PACE.

Entreprise britannique dans l'âme, nous possédons deux centres majeurs de design et d'ingénierie, trois sites de production de véhicules ainsi qu'un centre de production de moteurs et un centre d'assemblage de batteries au Royaume-Uni. Nous possédons également des usines en Chine, au Brésil, en Inde, en Autriche et en Slovaquie. Trois de nos sept centres technologiques sont situés au Royaume-Uni : Manchester, Warwick (NAIC) et Londres. Nous disposons également de sites supplémentaires à Shannon en Irlande, à Portland aux États-Unis, à Budapest en Hongrie et à Shanghai en Chine.

Au cœur de notre stratégie Reimagine se trouve l'électrification des marques Land Rover et Jaguar avec deux personnalités claires et distinctes. Tous les modèles Jaguar et Land Rover seront disponibles en version entièrement électrique d'ici la fin de la décennie. Cela marque le début du parcours de l'entreprise pour devenir une entreprise zéro carbone dans toute sa chaîne d'approvisionnement, ses produits et ses opérations d'ici 2039.

Pour aider l'entreprise à atteindre cet objectif, Jaguar Land Rover s'est engagé à réduire de 46 % les émissions de gaz à effet de serre de ses opérations et de 54 % de ses chaînes de valeur d'ici 2030. Ces objectifs, validés par l'initiative Science Based Targets (SBT), confirment la trajectoire de l'entreprise vers une réduction des émissions de 1,5°C conformément à l'Accord de Paris.

Filiale à 100 % de Tata Motors depuis 2008, Jaguar Land Rover dispose d'un accès inégalé aux principaux acteurs mondiaux de la technologie et de la durabilité au sein de l'ensemble du groupe Tata.

Pour plus d'informations sur la stratégie Reimagine de Jaguar Land Rover, rendez-vous sur : <https://www.jaguarlandrover.com/reimagine>

### **Réseaux sociaux Jaguar:**

[www.facebook.com/JaguarBelux](https://www.facebook.com/JaguarBelux)

[www.facebook.com/JaguarLandRoverLuxembourg](https://www.facebook.com/JaguarLandRoverLuxembourg)

[www.instagram.com/jaguarbelux/](https://www.instagram.com/jaguarbelux/)

[www.youtube.com/user/JaguarBELUX](https://www.youtube.com/user/JaguarBELUX)

**Pour en savoir plus, visitez le site [www.media.jaguar.com](http://www.media.jaguar.com) ou contactez :**

Annick Van Cauwenberge

Manager RP Jaguar Land Rover Belux

T : +32 3 241 11 35

M : +32 476 319 629

E : [avancauw@jaguarlandrover.com](mailto:avancauw@jaguarlandrover.com)